

DYNAMICS 365

MAPA DO ECOSSISTEMA DE SOLUÇÕES

Gold
Microsoft
Partner
 Microsoft





SOLUÇÕES
ERP



SOLUÇÕES
CRM



SOLUÇÕES
MODULARES



SOLUÇÕES
IA



SOLUÇÕES
MR



SOLUÇÕES
PLATAFORMA



SOLUÇÕES **ERP**

DYNAMICS 365 PARA **FINANÇAS E OPERAÇÕES**

Gerenciamento de recursos empresariais para empresas de médio e grande porte

DYNAMICS 365 **CENTRO DE NEGÓCIOS**

Gerenciamento de recursos empresariais para pequenas e médias empresas

HOME



DYNAMICS 365 PARA FINANÇAS E OPERAÇÕES

Gerenciamento de recursos empresariais
para empresas de médio e grande porte

- Gerenciamento de transporte
- Gerenciamento da sede do varejo
- Portal de autoatendimento
- Catálogo de endereços global
- Contas recebíveis
- Contas a pagar
- Bancada de auditoria
- Orçamento
- Caixa e administração bancária
- Consolidações
- Gerenciamento de custos
- Crédito e cobranças
- Gerenciamento de despesas
- Ativo permanente
- Gerenciamento de frota
- Contabilidade geral
- Recursos humanos
- Gestão de inventário
- Planejamento mestre
- Administração da organização
- Folha de pagamento
- Compras e compras
- Gerenciamento de informações do produto
- Controle de produção
- Gerenciamento e contabilidade de projetos
- Questionário
- Vendas e marketing
- Gerenciamento de serviços
- Imposto
- Horário e presença
- Colaboração com fornecedores
- Gerenciamento de armazenagem
- Tesouraria
- Intercompanhia
- Complementos do Microsoft office
- Fabricação conectada

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

CENTRO DE NEGÓCIOS

Gerenciamento de recursos empresariais
para pequenas e médias empresas

- Gestão financeira
 - Tesouraria
 - Contas a pagar
 - Portal de autoatendimento
 - Orçamento
 - Contas recebíveis
 - Fluxo de trabalho
 - Gestão de inventário
 - Gerenciamento de Projetos
 - Ativo permanente
 - CRM
 - Gestão de Recursos Humanos
 - Planejamento
 - Gerenciamento de Produção
- Gerenciamento de montagem
 - Gerenciamento de armazenagem
 - Gerenciamento de serviços
 - Gerenciamento de tarefas
 - XBRL
 - Google Analytics

VOLTAR



HOME





SOLUÇÕES **CRM**

DYNAMICS 365 PARA **VENDAS**

Gerenciamento de vendas

DYNAMICS 365 PARA **AUTOMAÇÃO DE SERVIÇO**

Gerenciamento de projetos

DYNAMICS 365 PARA **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Gerenciamento para atendimento ao cliente

DYNAMICS 365 PARA **MARKETING**

Gerenciamento de marketing

DYNAMICS 365 PARA **SERVIÇO DE CAMPO**

Gerenciamento de serviço e manutenção de campo

HOME



DYNAMICS 365 PARA **VENDAS**

Gerenciamento de vendas

- Gestão de clientes
- Marketing
- Gerenciamento de contatos
- Gerenciamento de oportunidades
- Vendas
- Gerenciamento de propostas
- Gerenciamento de pedidos
- Gerenciamento de leads
- Metas
- Gestão de concorrentes
- Gerenciamento de informações do produto
- Gerenciamento de processos de negócios

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Gerenciamento para atendimento ao cliente

- Centro de atendimento ao consumidor
- Gestão de caso
- Gestão de filas
- Gerenciamento de tarefas
- Gerenciamento de clientes
- Gerenciamento de informações do produto
- Gerenciamento de calendário de serviço
- Gerenciamento de serviços

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **SERVIÇO DE CAMPO**

Gerenciamento de serviço e manutenção de campo

- Gerenciamento de ordens de serviço
- Gerenciamento de ativos do cliente
- Planejamento de recursos
- Gerenciamento de competências
- Vendas
- Gestão de contratos
- Tabela de agendamento
- Gestão de recursos
- Gestão de contratos
- Faturamento
- Gerenciamento de devoluções
- Gerenciamento de ofertas

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **VENDAS**

Gerenciamento de vendas

- Gestão de clientes
- Marketing
- Gerenciamento de contatos
- Gerenciamento de oportunidades
- Vendas
- Gerenciamento de propostas
- Gerenciamento de pedidos
- Gerenciamento de leads
- Metas
- Gestão de concorrentes
- Gerenciamento de informações do produto
- Gerenciamento de processos de negócios

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **AUTOMAÇÃO DE SERVIÇO**

Gerenciamento de projetos

- Gestão de clientes
- Gerenciamento de tempo e despesas
- Gerenciamento de leads
- Gerenciamento de ofertas
- Gerenciamento de contratos de projeto
- Faturamento
- Gerenciamento de lista de preços
- Colaboração de equipes
- Tabela de agendamento
- Planejamento de recursos
- Gerenciamento de requisitos
- Gerenciamento de competências

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **MARKETING**

Gerenciamento de marketing

- Gestão de clientes
- Gerenciamento de eventos
- Voz do cliente
- Conector do LinkedIn
- Marketing digital
- Campanhas de marketing por email
- Gerenciamento de campanhas de marketing
- Gestão logística

VOLTAR



HOME





SOLUÇÕES MODULARES

DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS**

Gerenciamento de recursos humanos

DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: ATRAÇÃO**

Gerenciamento de contratação

DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: ONBOARD**

Gerenciamento de novas contratações

DYNAMICS 365 PARA **ENGAJAMENTO SOCIAL**

Gerenciamento de engajamento social

DYNAMICS 365 PARA **GAMIFICAÇÃO**

Gerenciamento de funcionários e competições em equipe

CAPACIDADES DE PORTAL PARA **DYNAMICS 365**

Gerenciamento de Portal

DYNAMICS 365: HUB DE **SERVIÇO AO CLIENTE**

Gerenciamento do centro de atendimento ao cliente

DYNAMICS 365 PARA **VOZ DO CLIENTE**

Coleta de opiniões dos clientes

1

2

HOME





SOLUÇÕES MODULARES

DYNAMICS 365 PARA **VAREJO**

Gerenciamento de varejo

DYNAMICS 365 **SERVIÇO DE PLANEJAMENTO**

Microserviço externo para planejamento

DYNAMICS 365 PARA **OPERAÇÕES UNIFICADAS**

Solução móvel para finanças e operações

DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: OFERTAS**

Gerenciamento de ofertas

DYNAMICS 365 HUB DE **ENGAJ. OMNI-CHANNEL**

Conecte-se com clientes através de diferentes canais

CALENDÁRIO DE RECURSOS **UNIVERSAIS DYNAMICS 365**

Agende todos os dados no engajamento de clientes

DYNAMICS 365 **PROTEÇÃO CONTRA FRAUDE**

Solução anti fraude

DYNAMICS 365 MESA DE **SERVIÇO UNIFICADA**

Estrutura para call centers

1

2

HOME



DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS**

Gerenciamento de recursos humanos

- Aprendendo
- Gerenciamento de processos de negócios
- Gerenciamento de habilidades

- Gestão de Pessoas
- Gerenciamento de tarefas
- Gestão de compensação
- Conformidade
- Gerenciamento de alertas
- Autoatendimento do funcionário
- Licença e ausência
- Desenvolvimento de funcionários
- Administração da organização
- Gerenciamento de transferência de funcionários
- Gerenciamento pessoal
- Benefícios

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: ATRAÇÃO**

Gerenciamento de contratação

- Gerenciamento de posição
- Modelos de vagas
- Gestão de candidatos

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: ONBOARD**

Gerenciamento de novas contratações

- Gerenciamento de tarefas
- Gestão de recursos
- Gerenciamento de processo integrado
- Gerenciamento de contatos
- Gerenciamento de atividades
- Modelos integrados

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **ENGAJAMENTO SOCIAL**

Gerenciamento de engajamento social

- Assistência de venda social
- Gerenciamento de pesquisa
- Análise de frases
- Conector do Power BI
- Escuta social
- CRM Social
- Análise de Intenção Social
- Análise de localização

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **GAMIFICAÇÃO**

Gerenciamento de funcionários e
competições em
equipe

- Gerenciamento de Gamificação
- Gerenciamento de KPI
- Portal de Gamificação

VOLTAR



HOME



CAPACIDADES DE PORTAL PARA **DYNAMICS 365**

Gerenciamento de Portal

- Gerenciamento de conteúdo do portal
- Gerenciamento da base de conhecimento
- Gerenciamento de autenticação

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365: HUB DE **SERVIÇO AO CLIENTE**

Gerenciamento do centro de atendimento
ao cliente

- Painéis predefinidos
- Gestão de caso

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **VOZ DO CLIENTE**

Coleta de opiniões dos clientes

- Designer de questionário
- Planejamento de questionário
- Emails
- Google Analytics

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **VAREJO**

Gerenciamento de varejo

- Lojas online
- QG de varejo
- Gerenciamento de reabastecimento

- Gerenciamento de canais de vendas
- Preços
- Gestão de lojas
- Gerenciamento de sortimento
- Gerenciamento de turnos
- Gerenciamento de funcionários
- Categorias de Produtos
- Centros de chamada
- Gerenciamento de fidelidade
- Servidor de varejo
- Unidade de escala de nuvens
- Cloud POS e POS moderno

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

SERVIÇO DE PLANEJAMENTO

Microserviço externo para planejamento

- Multi inquilino
- Análise *What If?*
- *Hyper Scale*
- Planejando idéias
- Tempo real
- Suporte a sinais externos

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **OPERAÇÕES UNIFICADAS**

Solução móvel para finanças e operações

- Áreas de trabalho predefinidas
- Designer de áreas de trabalho personalizadas
- Ferramenta de otimização para recursos offline

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 PARA **TALENTOS: OFERTAS**

Gerenciamento de ofertas

- Gerenciamento de ofertas
- Modelos de oferta

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 HUB DE **ENGAJ. OMNI-CHANNEL**

Conecte-se com clientes através de diferentes canais

- Interface única
- Gerenciamento do painel de comunicação
- Painel do agente / itens de trabalho
- Configurador do agente

VOLTAR



HOME



CALENDÁRIO DE RECURSOS **UNIVERSAIS DYNAMICS 365**

Agende todos os dados no engajamento de clientes

- Planejamento de vários recursos
- Agendamento de instalações
- Preferências de preenchimento completo
- Conjuntos de recursos
- Agendamento da equipe de recursos
- Guia Agenda

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

PROTEÇÃO CONTRA FRAUDE

Solução anti fraude

- Engenharia de dados
- Relatório de diagnóstico de dados
- Reduzir o atrito
- Painel de decisão de risco
- Inteligência compartilhada
- Analista de fraude virtual

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 MESA DE **SERVIÇO UNIFICADA**

Estrutura para call centers

- Integração de aplicativos
- Script de agente
- Captura de nota
- Barras de ferramentas confirmadas
- Configurabilidade
- Gerenciamento de sessão
- Trilhas de auditoria
- Temas UX

VOLTAR



HOME





SOLUÇÕES IA

DYNAMICS 365 AI PARA **VENDAS**

Insights orientados por IA em vendas

DYNAMICS 365 **INSIGHTS DO CLIENTE**

Potencialize o envolvimento personalizado com as informações dos clientes

DYNAMICS 365 AI PARA **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Insights orientados por IA e agentes virtuais no atendimento ao cliente

DYNAMICS 365 AGENTE VISUAL **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Ferramenta de configuração do agente virtual

DYNAMICS 365 AI PARA **INFORMAÇÕES DE MERCADO**

Informações de mercado orientadas por IA

HOME



DYNAMICS 365 AI PARA **VENDAS**

Insights orientados por IA em vendas

- Suporte de linguagem natural
- Análise de relacionamento
- Análise de notas
- Painel de dados corporativos
- Pontuação preditiva de oportunidades
- Pontos de discussão
- Treinamento de vendas e inteligência de chamadas
- Previsão preditiva
- Assistente de estúdio

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 AI PARA **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Insights orientados por IA e agentes virtuais
no atendimento ao cliente

- Painel de casos recebidos
- Painel de resumo do KPI
- Suporte de linguagem natural
- Painel de satisfação do cliente
- Agrupamento automatizado de casos
- Painel de detalhes do tópico
- Suporte de linguagem natural
- Fluxo de trabalho inteligente
- Agentes virtuais

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 AI PARA INFORMAÇÕES DE MERCADO

Insights orientados por IA e agentes virtuais
no atendimento ao cliente

- Painel de conversação
- Painel de fontes
- Gerenciamento de alertas
- Painel de sentimentos
- Mapas de atividades
- Regras de pesquisa
- Painel de localização
- Suporte de linguagem natural
- Pós-gerenciamento

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

INSIGHTS DO CLIENTE

Potencialize o envolvimento personalizado com as informações dos clientes

- Jornada do cliente
- Enriquecimento / segmentação de dados
- Unificação de perfil
- Cartões de clientes
- Próxima melhor interação
- Pesquisa e discovery de perfil

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365 AGENTE VISUAL

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Ferramenta de configuração do agente virtual

- Sem personalização de código
- Agente virtual de design
- Integração de fluxo
- Rastreamento de conversa
- Transferir bate-papo para o gerente
- Integração CDS

VOLTAR



HOME





SOLUÇÕES MR

DYNAMICS 365

ASSISTÊNCIA REMOTA

Ferramenta de presença remota de realidade mista

DYNAMICS 365

GUIAS

Ferramenta de instrução holográfica

DYNAMICS 365

LAYOUT

Ferramenta de espaços de design de realidade mista

DYNAMICS 365

VISUALIZAR PRODUTO

Coloque um produto digital em 3D na vida real

HOME



DYNAMICS 365

ASSISTÊNCIA REMOTA

Ferramenta de presença remota de realidade mista

- Baseado em Hololens
- Chamada de vídeo
- Serviço de campo
- Compartilhamento de arquivos
- Trabalho cooperativo remoto
- Conexão com toda a pilha da Microsoft
- Suporte móvel
- Integração com equipes

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

LAYOUT

Ferramenta de espaços de design de realidade mista

- Compartilhamento de visão
- Suporte para realidade virtual e mista
- Layout proposto na escala do mundo real
- Editar design físico
- Trabalho cooperativo remoto
- Ferramenta de importação

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

VISUALIZAR PRODUTO

Coloque um produto digital em 3D na vida real

- Ver produto em contexto
- Integração predefinida com o Dynamics 365 for sales
- Compartilhe os principais detalhes de vendas
- Suporte do Notes
- Suporte móvel
- Integração predefinida com equipes

VOLTAR



HOME



DYNAMICS 365

GUIAS

Ferramenta de instrução holográfica

- Construtor de guias
- Ferramenta de captura de processos de trabalho
- Instruções passo a passo
- Suporte de anexos
- Painéis de produtividade
- Gerenciamento de cartões de instrutor

VOLTAR



HOME





SOLUÇÕES **PLATAFORMA**

MICROSOFT **FLOW**

POWER APPS

POWER BI

LIFECYCLE SERVICES

MICROSOFT **OFFICE**

MICROSOFT **FORMS PRO**

AZURE

HOME



HOME



MICROSOFT **FLOW**

- Processos transparentes entre sistemas
- Gerenciamento de sincronização
- Alertas
- Automação de tarefas
- Suporte móvel
- Modelos de integração predefinidos

VOLTAR



HOME



POWER BI

- Painéis predefinidos
- Análise incorporada
- Aplicativos de informações do Power BI
- Serviço de Dados Comum para Analytics
- Visualização AI
- Fundação de big data

VOLTAR



HOME



MICROSOFT **OFFICE**

- Word
- Outlook
- Sharepoint
- Excel Teams
- Skype

VOLTAR



HOME



AZURE

- Aplicativos lógicos
- Machine Learning
- Bot do Azure
- Suíte IoT
- Serviços Cognitivos
- Computação em nuvem

VOLTAR



HOME



POWER APPS

- Construtor de aplicativo
- Automação do processo
- Serviço de dados comum para aplicativos

VOLTAR



HOME



LIFECYCLE SERVICES

- Gestão ambiental
- Biblioteca de processos de negócios
- Gerenciamento de atualizações
- Processo de implementação
- Gerenciamento de usuários
- Diagnóstico do sistema

VOLTAR



HOME



MICROSOFT **FORMS PRO**

- Pesquisas personalizadas
- Construtor de perguntas
- Gerenciamento de canal de distribuição
- Informações em tempo real
- Automação poderosa
- Gerenciamento de integrações

VOLTAR



HOME

